AVISO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Al solicitar la afiliación al programa **Plan Protección Médica Planillas**, el titular reconoce y acepta que sus datos personales serán tratados por:

- **Banco BAC San José, S.A.**, cédula jurídica N.° 3-101-12009, con domicilio en Escazú, San José, Costa Rica (en adelante, "BAC"); y
- **301-675402 S.A. (Medismart)**, cédula jurídica N.° 3-101-675402 (en adelante, "Medismart").

Los datos personales que podrán ser recopilados y tratados incluyen, según corresponda:

- Nombre y apellidos.
- Número de identificación.
- Información relacionada con el plan contratado.
- Estado de afiliación.
- Información de beneficiarios o adicionales afiliados al plan.
- Datos de contacto suministrados durante el proceso de afiliación.
- Información sobre el comportamiento de su cuenta de planilla.

Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán utilizados exclusivamente para:

a) Gestionar la afiliación al Plan Protección Médica Planillas.

b) Verificar la elegibilidad del titular como beneficiario del programa asociado a planillas BAC.

c) Administrar, operar, mantener y ejecutar los servicios contratados.

d) Gestionar cobros, pagos, renovaciones, cancelaciones y demás gestiones relacionadas con la afiliación.

e) Atender consultas, solicitudes, reclamos o gestiones de servicio al cliente.

f) Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales aplicables.

Para el cumplimiento de estas finalidades, BAC y Medismart podrán intercambiar entre sí únicamente los datos personales estrictamente necesarios para la afiliación, administración y ejecución del programa.

Los datos personales no serán utilizados para finalidades distintas a las aquí indicadas sin contar con la autorización correspondiente del titular, salvo las excepciones previstas por la legislación aplicable.

Los responsables aplicarán medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación u oposición (derechos ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado cuando legalmente proceda, mediante solicitud dirigida a los canales de atención habilitados por BAC o Medismart. No obstante, la revocación del consentimiento implica la pérdida de cualquier beneficio otorgado por BAC o Medismart asociado a su Plan de Protección Médica Planillas.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO Y COMPARTICIÓN DE DATOS PERSONALES

Declaro que he leído y comprendido el Aviso de Tratamiento de Datos Personales y otorgo mi consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que Banco BAC San José, S.A. y Medismart recopilen, utilicen, almacenen, consulten y compartan mis datos personales con la finalidad de gestionar mi afiliación, administrar el Plan Protección Médica Planillas, verificar mi elegibilidad como beneficiario, mantener activa mi afiliación, gestionar cobros relacionados con el servicio y brindarme atención asociada al plan contratado.

Asimismo, autorizo expresamente a BAC para transferir a Medismart los datos personales estrictamente necesarios para la afiliación y administración del Plan Protección Médica Planillas, y autorizo a Medismart a utilizar dichos datos exclusivamente para el cumplimiento de dichas finalidades, de conformidad con la Ley N.° 8968 y su Reglamento.